

## **ALGEMENE VOORWAARDEN STICHTING MIJN GROENE STAD**

### **VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN STICHTING MIJN GROENE STAD GEVESTIGD DEN HAAG**

#### **Artikel 1: Toepasselijkheid/ Algemeen.**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, bestellingen, transacties, gesloten overeenkomsten en leveringen, met uitsluiting van de voorwaarden van koper. Afwijkingen gelden slechts indien schriftelijk overeengekomen.

#### **Artikel 2 : Aanbiedingen, offerten en bestellingen**

1. Tenzij anders vermeld zijn onze aanbiedingen vrijblijvend. Een aanbieding die een termijn bevat kan door ons desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de opdracht, mits binnen vijf werkdagen.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen, offerten en/of bestellingen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeldt.
3. Afbeeldingen op websites, in brochures, offertes en opdrachtbevestigingen zijn enkel en alleen illustratief van aard, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
4. Alle genoemde lengtes in de prijslijst, offertes en website zijn gebaseerd op handelslengte, de werkelijke lengte kan 0 tot 5 cm afwijken.
5. Tenzij bij de bestelling bijzondere eisen aan het materiaal zijn gesteld en deze schriftelijk door ons zijn bevestigd en akkoord bevonden, worden de te verwerken houtsoorten en/of kwaliteiten door ons bepaald.
6. Door ons gegeven adviezen dienen als service te worden beschouwd en binden ons niet.

#### **Artikel 3: Opdrachtbevestiging en Overeenkomsten**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat STICHTING MIJN GROENE STAD de bestelling van de klant schriftelijk, per e-mail of mondeling heeft geaccepteerd.
2. Indien op verzoek van de klant of anderszins door STICHTING MIJN GROENE STAD een offerte is uitgebracht, komt de overeenkomst tot stand zodra de klant deze offerte schriftelijk of per e-mail heeft geaccepteerd, en STICHTING MIJN GROENE STAD de klant schriftelijk of per e-mail een opdrachtbevestiging heeft gestuurd conform de door de klant geaccepteerde offerte.
3. Voor leveringen en werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

#### **Artikel 4: Prijzen**

1. Prijzen luiden in Nederlandse valuta, exclusief BTW en/of andere heffingen van overheidswege.
2. De prijs op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst is bepalend.
3. Wijziging in een prijsbepalende factor, van welke aard dan ook, ertoe leidend dat de overeengekomen prijs achteraf gezien hoger had moeten zijn, mogen door ons integraal worden doorberekend. Prijsbepalende factoren zijn onder andere (doch niet uitsluitend): transport- en verzekeringskosten, lossingskosten, heffingen, belastingen.

### **Artikel 5: Kwaliteit**

Tenzij bij de verkoop uitdrukkelijk anders is bepaald, wordt kwaliteit geleverd welke in overeenstemming is met hetgeen in de betrokken handel goed, normaal en gebruikelijk is, en worden afmetingen, aantallen enz. per handelseenheid betreft, de normale handelsgebruiken als overeengekomen beschouwd.

### **Artikel 6: Levering en Levertijden**

1. STICHTING MIJN GROENE STAD zal zich inspannen om binnen de aangegeven termijnen te leveren. Echter de in de offerte, opdrachtbevestiging of op de site genoemde/aangegeven levertermijnen gelden nimmer als fatale termijnen. STICHTING MIJN GROENE STAD is niet aansprakelijk voor welke overschrijding van een levertermijn dan ook.
2. Indien een in de opdrachtbevestiging/website aangegeven levertijd evenwel met meer dan twee maanden wordt overschreden, is de klant gerechtigd de order middels een aangetekend schrijven te annuleren. De klant dient STICHTING MIJN GROENE STAD echter altijd in de gelegenheid te stellen alsnog binnen 10 dagen na de datum van het aangetekend schrijven te leveren.
3. Tenzij sprake is van rechtstreekse levering, af magazijn, dat wil zeggen de klant haalt het producten en/of de producten zelf op, geschiedt levering op het overeengekomen afleveradres, waarbij STICHTING MIJN GROENE STAD de wijze van verzending bepaalt. De kosten voor de levering worden overeenkomstig hetgeen is overeengekomen in rekening gebracht. Indien hier niets over is afgesproken wordt een bedrag van € 75,00 excl. BTW in rekening gebracht. Levering geschiedt uitsluitend aan de (eerste) voordeur, op de begane grond; eventueel verticaal transport dient door de klant zelf te worden verzorgd, en daarvoor draagt STICHTING MIJN GROENE STAD geen enkele verantwoording.
4. Indien de klant niet aanwezig is op de afgesproken dag en het afgesproken tijdstip op het overeengekomen afleveradres, of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk om te komen tot aflevering, word(en) het aangekochte product c.q. de aangekochte producten niet gelost! Het transport wordt dan opnieuw ingepland. De extra kosten voor deze levering komen volledig voor de verantwoordelijkheid van de klant.
5. Wij hebben het recht, goederen, die gereed zijnde, door oorzaken onafhankelijk van onze wil, niet naar de plaats van bestemming kunnen worden vervoerd, voor rekening en risico van de koper en op diens kosten op te slaan en betaling te verlangen van goederen en kosten.

### **Artikel 7: Overmacht**

1. Indien wij onze verbintenissen uit de overeenkomst niet kunnen nakomen ten gevolge van omstandigheden die ons bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, zijn wij bevoegd te verlangen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.
2. Daarnaast zijn wij bevoegd de nakoming van onze verbintenissen op te schorten en zijn wij niet in verzuim, indien wij ten gevolge van omstandigheden buiten onze wil en toedoen, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, tijdelijk verhinderd zijn onze verplichtingen na te komen. Onder dergelijke omstandigheden wordt onder andere verstaan het niet (tijdig) voldoen door derden (zoals onze leveranciers) aan hun verplichtingen jegens ons, transport- en fabricage storingen van welke aard dan ook, gebrek aan grondstoffen en/of materialen, stakingen, uitsluiting van of gebrek aan personeel, vorstverlet, oorlog of daarop gelijkende omstandigheden alsmede alle belemmeringen veroorzaakt door maatregelen van overheidswege.

3. De bevoegdheid tot opschorting bestaat niet als de nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid naar het zich laat aanzien meer dan zes maanden zal voortduren. In dat geval is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat over en weer aanspraak bestaat op vergoeding van de door de ontbinding geleden of te lijden schade.
4. Indien wij onze verplichting reeds gedeeltelijk zijn nagekomen kunnen wij aanspraak maken op een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van het reeds verrichte werk en de reeds gemaakte kosten.

#### **Artikel 8: Reclames**

1. Op straffe van het verval van zijn recht tot reclameren, dienen eventuele reclames verbandhoudende met zichtbare onvolkomenheden en/of manco's in het aantal te leveren producten binnen 3 dagen na levering door de koper te worden gemeld. Alle overige reclames dienen ons binnen twee weken nadat koper eventuele onvolkomenheden bekend zijn geworden of bekend hadden kunnen zijn, schriftelijk te hebben bereikt, onder nauwkeurige omschrijving van de klacht(en). Het recht tot reclameren vervalt na verloop van 5 werkdagen, te rekenen vanaf de levering.
2. Op straffe van verval van zijn recht tot reclameren dienen de producten ten aanzien waarvan door koper wordt gereclameerd, door hem zorgvuldig te worden bewaard en ons op ons eerst verzoek voor nader onderzoek, door ons of een door ons aan te wijzen derde, ter beschikking te worden gesteld.
3. Reclame is niet mogelijk indien de producten afwijkingen vertonen die binnen een normale of in de branche gebruikelijke productietolerantie vallen of oorzaak zijn van de gebruikelijke natuurlijke werking van het hout.
4. Reclame is evenmin mogelijk met betrekking tot afwijkingen die het gevolg zijn van van buiten komende oorzaken en/of van enig handelen of nalaten van koper of derden. In het bijzonder, maar niet uitsluitend, kan derhalve niet worden gereclameerd indien de onvolkomenheden hun oorzaak daarin vinden dat koper de betreffende producten niet volgens de door ons verstrekte instructies heeft gemonteerd c.q. heeft (op)gebouwd dan wel indien de oorzaak gelegen is in onoordeelkundig of achteloos gebruik en/of onderhoud, normale slijtage, reparatie werkzaamheden, veranderingen of (ver)plaatsing(en) zonder onze uitdrukkelijke toestemming aangebracht c.q. verricht.
5. Reclame is evenmin mogelijk indien het feit dat de producten niet voldoen, het gevolg is van enig voorschrift van overheidswege met betrekking tot de aard of kwaliteit van de toegepaste constructie of materialen. Indien de technische inzichten in de branche dan wel de ter zake relevante overheidsvoorschriften zich wijzigen, kan ons niet enkel daarom een tekortkoming worden toegerekend en heeft koper niet enkel op die grond het recht tot reclameren.
6. Reclames geven geen recht tot opschorting van enige verplichting zijdens koper; aan het bovenstaande kan de koper geen rechten ontleen indien hij jegens ons zijn betalingsverplichtingen niet volledig nakomt.
7. Alle reclames, van welke aard ook, kunnen slechts aanleiding geven tot vervanging van het geleverde, of, indien zulks redelijkerwijs onmogelijk is, tot restitutie van de aankoopsom.

#### **Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud**

1. Wij behouden ons het eigendom voor van alle door ons aan de koper geleverde of te leveren zaken zolang de koper onze vorderingen uit hoofde van deze of gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de koper het verschuldigde ter zake van verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de koper de vorderingen wegens tekort schieten in de nakoming van deze of gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van rente en kosten.

2. Wij behouden ons een bezitloos pandrecht voor op de door de koper betaalde en door ons aan de koper in eigendom geleverde zaken en andere zaken van de koper, waaronder vorderingen op derden aan wie de door ons geleverde goederen in de normale bedrijfsuitoefening van de koper worden doorverkocht, zulks tot zekerheid van alle bestaande en toekomstige vorderingen van ons, uit welke hoofde dan ook. Met de toepasselijkheid van deze voorwaarden verleent de koper ons de onherroepelijke volmacht om de hiertoe benodigde aktes namens de koper te ondertekenen en te registreren. Ook kunnen wij verlangen dat de koper op ons eerste verzoek deze akte zal ondertekenen.
3. Wij hebben de bevoegdheid om de nakoming van onze verplichting tot afgifte van de zaken welke zich namens de koper onder ons bevinden ongeacht de oorzaak of reden daarvan, op te schorten, tot dat de koper al onze vorderingen heeft betaald.

#### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

1. Iedere aansprakelijkheid van STICHTING MIJN GROENE STAD is beperkt tot het daadwerkelijk betaalde bedrag van de terzake verzonden factuur.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door ons, al dan niet in overleg met de koper ingeschakelde derden. Wij gaan ervan uit, en bedingen bij dezen, dat alle aan ons gegeven opdrachten tevens de bevoegdheid inhouden om eventuele aansprakelijkheids-beperkingen van derden mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.
3. Evenmin is STICHTING MIJN GROENE STAD aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig en/of oneigenlijk gebruik door de klant van het geleverde product en/of de geleverde producten.
- 4.

#### **Artikel 11: Vrijwaring**

De koper vrijwaart ons respectievelijk stelt ons schadeloos ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, de redelijke kosten voor juridische bijstand daaronder begrepen, waarvoor de onze aansprakelijkheid in deze voorwaarden in de verhouding met de koper is uitgesloten.

#### **Artikel 12: Betaling**

1. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening te geschieden te onzen kantore in contanten of op een door ons aan te wijzen rekening en in de door ons aangegeven valuta.
2. In geval van niet-tijdige betaling verkeert de koper in verzuim en is hij wettelijke handelsrente verschuldigd en worden buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht conform het rapport Voorwerk II van de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak, met een minimum van € 500,00.
3. Wij zijn steeds gerechtigd om hetgeen wij al dan niet opeisbaar of onder voorwaarde van de koper hebben te vorderen, te verrekenen met een al dan niet opeisbare tegenvordering van de koper op ons.
4. Binnenkomende betalingen strekken eerst tot voldoening van verbintenissen, tot zekerheid van de nakoming waarvan wij ons niet (meer) op een eigendomsvoorbehoud kunnen beroepen, ook al verklaart koper ten deze anders.
5. Wij zijn te allen tijde bevoegd van koper te verlangen dat hij te onzen genoegen zekerheid stelt voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens ons. Indien koper, daarom door ons verzocht, daartoe niet overgaat, zijn wij bevoegd de uitvoering van het met hem overeengekomen op te schorten.

6. De betalingsverplichtingen van koper worden niet opgeschort indien en voor zover hij meent jegens ons aanspraken geldend te kunnen maken, ook niet indien deze aanspraken samenhangen met reclame.

#### **Artikel 13: Niet nakoming**

Indien koper jegens ons te kort schiet in de nakoming van zijn verbintenissen, dan wel indien hij overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet; indien zijn faillissement wordt aangevraagd of indien zijn bedrijf wordt stilgelegd, geliquideerd of geheel of gedeeltelijk wordt overgenomen; indien op enig vermogensbestanddeel beslag wordt gelegd; indien een onderhands akkoord wordt aangeboden, of indien ingevolge de daartoe strekkende bepalingen van de Invorderingswet 1990 en/of de Coördinatiewet Sociale Verzekeringen mededeling van betalingsonmacht wordt gedaan, geldt dit te onzer keuze ofwel als ontbindende voorwaarde, ofwel als grond om de nakoming onzerzijds op te schorten, onverminderd de ons verder toekomende rechten. In deze gevallen is iedere vordering op koper direct en geheel opeisbaar, zonder dat wij tot schadevergoeding of garantie gehouden zijn. In alle gevallen waarin koper er ook overigens serieus rekening mee moet houden zijn verplichtingen jegens ons niet te kunnen nakomen, is hij verplicht ons daarvan terstond op de hoogte te stellen.

#### **Artikel 14: Informatievoorziening**

1. De klant is zelf verantwoordelijk voor doorlezen en het desgewenst uitprinten of opslaan van de voorwaarden.
2. Door een bestelling geeft de klant te kennen dat hij met de verkoop-, leverings- en aanvullende voorwaarden van STICHTING MIJN GROENE STAD akkoord gaat.
3. STICHTING MIJN GROENE STAD behoudt zich het recht de verkoop-, leverings- en aanvullende voorwaarden te wijzigen. Voor een afgesloten koopovereenkomst gelden de voorwaarden zoals deze van toepassing waren op de dag van de op de factuur vermelde datum.

#### **Artikel 15: Toepasselijk recht, wijziging**

1. De overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan het Nederlands recht.
2. Aanvullende of afwijkende bedingen of voorwaarden zijn alleen van kracht indien deze door de verkoper schriftelijk zijn bevestigd.

#### **Artikel 16: Geschillen**

Alle geschillen tussen koper en ons zullen, uitsluitend te onzer keuze, worden berecht door de bevoegde rechter, hetzij door een rechter bevoegd in het arrondissement Den Haag.